

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU APTEGO

§ 1. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie pojęcia wymienione poniżej zostały napisane z dużej litery, bez względu na to czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone poniżej:
 - a) **„Apteka”** - apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1977, 2120, z 2022 r. poz. 830, 974, 1095) objęta współpracą z Usługodawcą.
 - b) **„Dni robocze”** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - c) **„Hasło”** – ciąg znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Użytkownikowi, niezbędny do zalogowania się przez Użytkownika do Konta.
 - d) **„Kodeks Cywilny”** – ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1740).
 - e) **„Konsument”** - osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym Regulaminie stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę o świadczenie Usług bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - f) **„Konto”** (Profil) – zasoby teleinformatyczne dedykowane Użytkownikowi w ramach Serwisu, do których Użytkownik uzyskuje dostęp w ramach Rejestracji w Serwisie oraz po każdorazowym Logowaniu.
 - g) **„Logowanie”** – uwierzytelnienie Użytkownika w Serwisie podczas Rejestracji w celu uzyskania dostępu do Konta.
 - h) **„Plasowanie”** – przyznawanie Produktom określonej widoczności, kolejności lub wagi w wyniku wyszukiwania w Serwisie.
 - i) **„Podmiot współpracujący”** - podmiot inny niż Apteka prowadzący działalność handlowo - usługową dot. sprzedaży Produktów w zakresie dopuszczonym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, objęty współpracą z Usługodawcą.
 - j) **„Polityka Prywatności”** – informacje o przetwarzaniu przez Usługodawcę danych osobowych Użytkowników oraz wykorzystywaniu plików cookie w ramach Serwisu.
 - k) **„Produkt”** – produkt leczniczy w rozumieniu przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne, posiadający ważne pozwolenie na dopuszczenie do obrotu wydane przez powołany do tego właściwy organ lub produkty wymienione w art. 72 ust. 5 ustawy Prawo farmaceutyczne i

dostępne w ofercie Aptek, oraz inne produkty znajdujące się w ofercie Podmiotów współpracujących.

- l) **„Regulamin”** – niniejszy regulamin Serwisu Aptego, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
- m) **„Rejestracja”** – jednorazowa czynność dokonywana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego w celu założenia Konta i uzyskania możliwości korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym składania Rezerwacji.
- n) **„Rezerwacja Produktu”** – Usługa polegająca na przekazaniu do Apteki współpracującej z Serwisem lub Podmiotu współpracującego zapewniającego taką możliwość, informacji o zapotrzebowaniu Użytkownika na określony przez niego Produkt na zasadach określonych w Regulaminie.
- o) **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych z związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- p) **„Serwis”** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę dostępny pod adresem: <http://aptego.pl/>.
- q) **„Strony”** – Usługodawca i Użytkownik.
- r) **„Treści”** – treści zamieszczane w Serwisie, w tym treści udostępniane przez Apteki.
- s) **„Usługa”** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu stanowiąca usługę cyfrową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności, Rezerwacja Produktu i udostępnienie Konta.
- t) **„Usługodawca”** – Aptego sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Wiejska 17 / 7, 00-480 Warszawa, Polska, o numerach KRS: 0000951757 oraz NIP: 7011073383; numer kontaktowy do Usługodawcy: +48 600 816 836 (koszt połączenia zgodny z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych).
- u) **„Ustawa”** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 lub nowszy).
- v) **„Ustawa o prawach konsumenta”** – Ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 lub nowszy).
- w) **„Użytkownik”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z funkcjonalności Serwisu.
- x) **„Użytkownik Zarejestrowany”** – Użytkownik, który posiada Konto.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług (w tym Rezerwacji Produktu, oraz udostępniania Konta) przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu oraz na rzecz Użytkowników.
2. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z Usług określonych w Regulaminie.

3. Kontakt z Usługodawcą w związku z funkcjonowaniem Serwisu oraz świadczeniem Usług jest możliwy w następujący sposób:
 - a) poprzez adres e-mail: **kontakt@aptego.pl** oraz
 - b) poprzez adres e-mail: **iodo@aptego.pl**, w zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników.

§ 3. ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników oraz za pośrednictwem Serwisu Usługi, które polegają na zapewnieniu możliwości:
 - a) zapoznania się z danymi kontaktowymi Aptek, Podmiotów współpracujących oraz aptek niewspółpracujących z Usługodawcą;
 - b) przeglądania Produktów sprzedawanych w Aptekach oraz Podmiotach współpracujących,
 - c) dokonywania Rezerwacji Produktu,
 - d) założenia oraz posiadania Konta w Serwisie,
 - e) korzystania z innych funkcjonalności Serwisu opisanych w ramach jego zasobów teleinformatycznych.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług jest bezpłatne.
3. Usługi, o których mowa w **§ 3 ust. 1 lit. d)** powyżej, będą dostępne tylko dla Użytkowników Zarejestrowanych.
4. Usługi świadczone są z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i wynikających z nich ograniczeń. W związku z tym część funkcjonalności dostępnych w ramach Usług może podlegać ograniczeniom, o czym Użytkownik zostanie każdorazowo poinformowany w Serwisie.

§ 4. REKLAMACJE

1. W związku z tym, że zakupu Produktu dokonuje się bezpośrednio w Aptece lub u Podmiotu współpracującego reklamacje i zwroty dotyczące Produktów zakupionych przez Użytkowników należy składać bezpośrednio w Aptekach lub u Podmiotów współpracujących, w których dokonano zakupu tych Produktów.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań aby zapewnić możliwie najwyższą jakość świadczonych w ramach Serwisu Usług, oraz będzie usuwał bez zbędnej zwłoki usuwał zauważone lub zgłoszone błędy w działaniu Serwisu.
3. Usługodawca rozpatruje wyłącznie reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu które należy składać do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **reklamacje@aptego.pl**.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na zgłoszone reklamacje, o których mowa w **ust. 2 powyżej** w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) Dni roboczych, w formie wiadomości e-mail przesyłanej na adres Użytkownika podany podczas zgłaszania reklamacji lub w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany jako adres nadawcy przesyłki z reklamacją (w takim przypadku za dochowanie terminu 14 dni uznają się datę nadania przesyłki z odpowiedzią przez Usługodawcę).

§ 5. REJESTRACJA

1. Rejestracja jest możliwa po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj” lub analogicznego w Serwisie.
2. W trakcie Rejestracji Użytkownik dokonuje następujących czynności:
 - a) wypełnienia interaktywny formularz poprzez podanie prawdziwych i poprawnych danych lub loguje się do Serwisu z wykorzystaniem konta serwisów zewnętrznych jeśli takowe będą udostępnione w Serwisie i Użytkownik wyrazi na to zgodę,
 - b) ustanawia Hasło,
 - c) może wyrazić zgodę na: (i) kierowanie do Użytkowników komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji, a także (ii) przetwarzanie danych osobowych w celach wskazanych w treści zgód,
 - d) potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i Polityką Prywatności oraz, że akceptuje postanowienia w nich zawarte.
3. Pola formularza Rejestracji, których wypełnienie jest obowiązkowe są oznaczone w formularzu Rejestracji. Po dokonaniu skutecznej Rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta, który jest każdorazowo zapewniany przez Usługodawcę po wpisaniu adresu e-mail podanego podczas Rejestracji oraz Hasła. Dane podane podczas Rejestracji mogą zostać zmienione przez Użytkownika po zalogowaniu się na Konto.
4. W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z usługi Konta Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
 - b) niezwłocznej aktualizacji danych podanych w formularzu rejestracyjnym, każdorazowo, gdy ulegają zmianie ; aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta,
 - c) zachowania w tajemnicy Hasła oraz nieudostępniania go innym podmiotom.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem przez siebie innym podmiotom swojego Hasła.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PLIKI COOKIE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca. Kontakt z Usługodawcą w sprawach dotyczących danych osobowych możliwy jest poprzez e-mail na adres: iodo@aptego.pl lub na adres jego siedziby.
2. W związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu, Usługodawca przetwarza dane osobowe, a także informacje o aktywności Użytkowników w Serwisie w sposób określony szczegółowo w Polityce Prywatności. Dokument ten określa także zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Użytkowników, wskazuje uprawnienia osób, których dane dotyczą, a także zasady, na jakich dane osobowe są udostępniane osobom trzecim.
3. Usługodawca może wykorzystywać pliki cookie (tj. małe pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji) w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.

Zasady wykorzystywania plików cookie w Serwisie przez Usługodawcę zostały określone w Polityce Prywatności.

§ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Serwisu oraz Usług w sposób, a także w celu zgodnym z przepisami obowiązującego prawa, Regulaminem i dobrymi obyczajami,
 - b) korzystania z Serwisu oraz Usług w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub/i umieszczanie niezamówionej informacji handlowej; wielokrotnej Rejestracji; korzystania z Kont innych Użytkowników lub udostępniania swojego Konta osobom trzecim; podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie Haseł innych Użytkowników,
 - d) utrzymywania w poufności Hasła/ewentualnie innych danych służących autentykacji (uwierzytelnieniu) oraz dołożyć staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejście w posiadanie Hasła/powyzszych danych, a także
 - e) przestrzegania Regulaminu, przepisów obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom zawieranie wyłącznie umów sprzedaży detalicznej. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu przez Użytkowników do dokonywania odpłatnej Rezerwacji Produktów na rzecz osób trzecich. jak również udostępnianie Konta lub danych uwierzytelniających do Konta jakimkolwiek osobom trzecim.
3. Konta nieużywane przez okres dłuższy niż sześć (6) miesięcy od ostatniego zalogowania, mogą zostać usunięte przez Usługodawcę. Powyższe obowiązuje przy zachowaniu nabytych, w sposób zgodny z prawem i Regulaminem, praw Użytkownika Zarejestrowanego będącego Konsumentem.
4. Użytkownik Zarejestrowany jest odpowiedzialny za czynności wykonane w ramach Serwisu przy pomocy jego Hasła lub przy wykorzystaniu innej formy autentykacji (uwierzytelnienia) dotyczącej tego Użytkownika Zarejestrowanego.
5. Użytkownik Zarejestrowany jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw do Hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
6. W ramach Konta Użytkownik może zapoznać się z historią Rezerwacji oraz ma zapewnioną możliwość przeglądania udostępnionej tylko i wyłącznie Użytkownikowi przez Aptekę lub Podmiot współpracujący historii dokonanych zamówień.
7. Użytkownik może skorzystać również z oferowanej przez Apteki wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych. Wysyłkowa sprzedaż produktów leczniczych odbywa się na dedykowanej witrynie internetowej Aptek z użyciem formularza Apteki dostępnego w tej witrynie.

[usługa Rezerwacji Produktów]

8. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość wyświetlenia listy Aptek i Podmiotów współpracujących, w których Użytkownik może dokonać Rezerwacji danego Produktu.

9. Parametry determinujące Plasowanie Aptek, Podmiotów współpracujących oraz innych aptek niewspółpracujących z Usługodawcą w ramach Serwisu to: odległość Apteki, Podmiotu współpracującego lub innej apteki niewspółpracującej z Usługodawcą od lokalizacji wskazanej przez Użytkownika.
10. Z momentem Rezerwacji Usługodawca przekazuje Aptece lub Podmiotowi współpracującemu, informacje o zapotrzebowaniu Użytkownika na zarezerwowany przez niego Produkt. W przypadku braku dostępności części Produktów wybranych przez Użytkownika lub w sytuacji, gdy Apteka lub Podmiot współpracujący nie zapewniają możliwości dokonania Rezerwacji Produktu w ww. sposób, Usługodawca zapewni Użytkownikowi możliwości dokonania Rezerwacji Produktów samodzielnie z wykorzystaniem danych kontaktowych Apteki wyświetlonych w Serwisie.
11. Dokonanie Rezerwacji Produktu nie stanowi gwarancji ceny Produktu oraz nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży Produktu pomiędzy Apteką, a Użytkownikiem. Użytkownik nie jest zobowiązany do dokonania zakupu Produktu, a Apteka nie jest zobowiązana do sprzedaży Produktu Użytkownikowi. Użytkownik, który nie dokona zakupu zarezerwowanego Produktu nie ponosi konsekwencji. Apteki mają możliwość anulowania Rezerwacji Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony. Opakowanie oraz etykieta Produktu stanowiącego przedmiot Rezerwacji może się różnić od Produktu ostatecznie sprzedawanego przez Aptekę. Podczas zakupu w Aptece Użytkownik powinien dokonać weryfikacji czy sprzedawany Produkt odpowiada temu, który stanowił przedmiot Rezerwacji. Powyższe znajduje analogiczne zastosowanie w przypadku Podmiotów współpracujących.
12. Użytkownik może dokonać Rezerwacji Produktu, u podmiotu wykorzystującego własny system rezerwacyjny, o czym zostanie poinformowany przed dokonaniem Rezerwacji. W takim przypadku, oprócz Regulaminu zastosowanie znajdą również szczegółowe zasady Rezerwacji Produktów stosowane przez ten podmiot, które zostają przedstawione Użytkownikowi najpóźniej w chwili dokonywania Rezerwacji.. W przypadku rozbieżności Regulaminu oraz szczegółowych zasad, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały te zasady.

[Poradniki zdrowotne]

13. Wszelkie treści udostępniane w Serwisie mają charakter informacyjny lub edukacyjny i nie stanowią porad o charakterze medycznym, nie zastępują porady udzielanej przez osobę wykonującą zawód medyczny. Żadnej z informacji udostępnionych w Serwisie nie należy rozumieć jako:
 - a. wykonywania działalności leczniczej lub udzielenia świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - b. udzielania świadczenia zdrowotnego w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
 - c. stawiania diagnozy będącej podstawą w zakresie sposobu leczenia Użytkownika.

[Treści prezentowane w Serwisie, komentarze Użytkowników oraz Treści zamieszczane przez Apteki]

14. Wszelkie Treści publikowane w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny lub edukacyjny. Nie stanowią i nie zastępują treści materiałów informacyjnych dołączanych do opakowań Produktów ani świadczeń zdrowotnych, w szczególności indywidualnych porad

- i konsultacji z osobami wykonującymi zawody medyczne oraz udzielanych przez nich informacji medycznych.
15. Opisy towarów prezentowane w Serwisie służą wyłącznie celom identyfikacyjnym i informacyjnym związanym z wykorzystywaniem funkcjonalności Serwisu. Opisy Produktów oraz inne treści publikowane w Serwisie mogą nie zawierać wyczerpujących informacji o Produktach, w szczególności produktach leczniczych, środkach specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobach medycznych, w tym m.in. mogą nie wskazywać wszystkich możliwych skutków stosowania określonego produktu lub ich kombinacji oraz działań niepożądanych.
 16. Przed zastosowaniem jakichkolwiek Produktów, w szczególności produktów leczniczych, środków specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobów medycznych należy zapoznać się z materiałami informacyjnymi dołączanymi do opakowań, a wszelkie wątpliwości wyjaśnić z lekarzem, farmaceutą lub inną osobą wykonującą zawód medyczny właściwą w zakresie posiadanych uprawnień. Informacje wskazane w Serwisie nie zastępują indywidualnej porady lub konsultacji specjalisty i nie powinny być podstawą do podejmowania decyzji mogącej wpłynąć na stan zdrowia.
 17. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest zamieszczanie w Serwisie przez Użytkownika jakichkolwiek komentarzy:
 - a. obscenicznych lub wulgarnych,
 - b. nawołujących do nienawiści, w szczególności z uwagi na wyznanie lub bezwyznaniowość, rasę, narodowość, orientację seksualną,
 - c. propagujących ideologie totalitarne, apartheidu lub kwestionujące powszechnie przyjętą prawdę historyczną,
 - d. o charakterze erotycznym lub z innych powodów nieodpowiednich dla osób poniżej 18 roku życia,
 - e. godzących w dobra osobiste osób trzecich, a także naruszających prywatność lub inne prawnie chronione interesy takich osób trzecich, w tym zawierające wizerunek takich osób trzecich, chyba osoba na nim przedstawiona udzieliła zezwolenia lub zgodnie z przepisami prawa zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku danej osoby nie jest wymagane,
 - f. naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz w prawa autorskie i prawa pokrewne,
 - g. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
 - h. stanowiących reklamę, promocję lub inną formę komunikacji marketingowej podmiotów trzecich,
 - i. stanowiących antyreklamę Usługodawcy lub naruszających dobre imię lub inne dobra osobiste Usługodawcy,
 - j. w inny sposób naruszających obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje.
 18. Przed zamieszczeniem komentarzy stanowiących opinię Użytkownik ma obowiązek potwierdzić, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, że skorzystał z Produktu, którego dotyczy dany komentarz stanowiący opinię.

19. Zgłoszenia składane Usługodawcy dotyczące bezprawności Treści zamieszczonych przez Apteki i Podmioty współpracujące lub komentarzy Użytkowników należy podpisać i uzasadnić, a następnie skierować do Usługodawcy pocztą elektroniczną (wiadomość email) na adres wskazany w **§ 2 ust. 3 Regulaminu** bądź listownie na adres wskazany w **§ 1 ust. 1 lit. t) Regulaminu**. Usługodawca w przypadku otrzymania urzędowego lub sądowego zawiadomienia bądź wiadomości o bezprawnym charakterze danej Treści lub komentarza niezwłocznie podejmuje działanie w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nich. Usługodawca dochowa należytej staranności celem poinformowania Użytkownika, który zamieścił Treść lub komentarz, o którym mowa w daniu poprzedzającym o zamiarze usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nich..
20. Usługodawca nie prowadzi uprzedniej, bieżącej oraz następczej kontroli Treści jakie zamieszcza w Serwisie Apteka, a także komentarzy Użytkowników.

§ 8. WARUNKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Prawidłowe korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem, że sprzęt oraz system teleinformatyczny Użytkownika spełnia następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) urządzenie takie jak komputer osobisty, tablet lub smartfon z dostępem do sieci Internet,
 - b) zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i SSL,
 - c) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
2. Usługodawca zapewnia ochronę przekazu elektronicznego poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych w celu ich zabezpieczenia, w szczególności danych przed ich pozyskaniem przez osoby nieupoważnione, w tym poprzez szyfrowanie SSL, hasła dostępu czy programy antywirusowe i przeciwko niechcianemu oprogramowaniu. Jednocześnie Usługodawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną jest związane z ryzykiem i może grozić przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika, w tym danych osobowych, przez nieuprawnione osoby trzecie. W celu minimalizacji zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne, np. programy antywirusowe lub chroniące identyfikację Użytkownika w sieci Internet.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkownika będącego Konsumentem.
4. Usługodawca uprawniony jest do dokonywania, w sposób zapewniający jak najmniejszą uciążliwość dla Użytkownika, czasowych przerw w działaniu Serwisu oraz Usług w zakresie uzasadnionym: (i) względami bezpieczeństwa teleinformatycznego, (ii) przeprowadzeniem niezbędnych napraw lub instalacji nowych wersji oprogramowania, a także (iii) planowanymi pracami konserwacyjnymi. Usługodawca dokłada starań aby do powyższych czasowych przerw w działaniu Serwisu dochodziło w godzinach od 18.00 do 8.00 lub w dni inne niż Dni robocze. O planowanych przerwach w dostępności Serwisu Usługodawca powiadomi za pomocą komunikatu w Serwisie oraz drogą elektroniczną, z wyprzedzeniem. Usługodawca informuje o aktualizacjach Usługi, w tym dotyczących zabezpieczeń.

5. Użytkownik jest uprawniony do zgłaszania Usługodawcy awarii oraz jakichkolwiek innych nieprawidłowości w działaniu Serwisu za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w **§ 2 ust. 3 Regulaminu**.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym (innym niż Serwis oraz systemy teleinformatyczne służące do świadczenia Usług) oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi, a także do których powstania Usługodawca w żadnym stopniu się nie przyczynił.
7. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z normami społecznymi i obyczajowymi oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Użytkownik, który korzysta z Usług niewymagających Rejestracji zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie w/w Usług każdorazowo w chwili, gdy rozpoczyna korzystanie z danej Usługi. Powyższa umowa jest nieodpłatna i obowiązuje do momentu zaprzestania korzystania przez Użytkownika z danej Usługi. Użytkownik może ją w każdym momencie wypowiedzieć poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi oraz bez podawania przyczyny.
2. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta zawierana jest na czas nieoznaczony wraz z momentem Rejestracji.
3. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi dostęp do Usług niezwłocznie po zawarciu dotyczącej ich umowy z Użytkownikiem co oznacza, że w szczególności:
 - a) Użytkownik może dokonać Rezerwacji Produktu w momencie wydania takiej dyspozycji z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, która do tego służy;
 - b) Użytkownik Zarejestrowany może uzyskać dostęp do Konta z momentem podania danych uwierzytelniających jakie zostały ustalone i potwierdzone w trakcie Rejestracji.
4. Użytkownik Zarejestrowany może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta lub jakiegokolwiek innej Usługi o charakterze ciągłym i wymagającej Rejestracji bez podania przyczyn oraz w dowolnym momencie poprzez:
 - a) przekazanie Usługodawcy żądania usunięcia Konta w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w **§ 2 ust. 3 Regulaminu** lub
 - b) w formie pisemnej na adres wskazany w **§ 1 ust. 1 lit. t) Regulaminu**
5. Wygaśnięcie umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta, w przypadku zwrócenia się do Usługodawcy z żądaniem usunięcia Konta następuje z upływem 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia Użytkownika, o którym mowa w **ust. 1 powyżej**.
6. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta lub jakiegokolwiek innej Usługi o charakterze ciągłym i wymagającej Rejestracji, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (jeden) miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku zaplanowanego zakończenia działalności Usługodawcy w zakresie udostępniania

danej Usługi określonej w niniejszym Regulaminie oraz z zachowaniem praw nabytych Użytkownika Zarejestrowanego będącego Konsumentem.

7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi prowadzenia Konta lub jakiegokolwiek innej Usługi o charakterze ciągłym i wymagającej Rejestracji ze skutkiem natychmiastowym oraz z zachowaniem praw nabytych Użytkownika Zarejestrowanego będącego Konsumentem w przypadku naruszenia przez w/w Użytkownika, w trakcie korzystania z Serwisu, przepisów obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Usług, nie może dokonać powtórnej Rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
8. Niezależnie od innych uprawnień opisanych w Regulaminie, Usługodawca może (przy zachowaniu nabytych, w sposób zgodny z prawem i Regulaminem, praw Użytkownika będącego Konsumentem) pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z danej Usługi (bez względu na to czy wymaga ona Rejestracji Użytkownika), w tym Usługi prowadzenia Konta (np. blokując lub usuwając jego Konto), lub jakiegokolwiek innej Usługi o charakterze ciągłym i wymagającej Rejestracji jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik naruszy którykolwiek z zapisów Regulaminu, w szczególności wymienionych w **§ 7 ust. 1 i ust. 18 Regulaminu**
9. Użytkownikowi, który jest Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni liczonych od dnia wskazanego powyżej jako moment zawarcia umowy o świadczenie Usług. Formularz odstąpienia od powyższej umowy **stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu**. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, że w przypadku określonych Usług rozpoczęcie ich świadczenia rozpoczyna się przed upływem powyższego terminu na odstąpienie od powyższej umowy o czym Konsument zostanie poinformowany w ramach Serwisu i w przypadku gdy będzie to wynikało z przepisów obowiązującego prawa, wyrazi na to swoją dobrowolną zgodę.
10. Jeżeli Usługodawca nie zapewnił dostępu do Usługi w terminie wskazanym w **ust. 3 powyżej**, Konsument wzywa go do jej dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Strony terminie, Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie Usług. Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie Usług bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli: (i) Usługodawca oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi lub (ii) Konsument i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.

§ 10. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin w przypadku, gdy nastąpi: (i) zmiana funkcjonalności Serwisu, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do tych funkcjonalności, (ii) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu. Zmiana Regulaminu nastąpi pod warunkiem spełnienia wymogów, o których mowa w **ust. 2 i 3 poniżej**.
2. Z zastrzeżeniem **ust. 3 poniżej** Użytkownicy Zarejestrowani zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu: (i) w treści wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przez Użytkownika

podczas Rejestracji oraz (ii) na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.

3. Zmieniony Regulamin jest wiążący tylko dla tego Zarejestrowanego Użytkownika, który nie wypowie umowy o świadczenie danej Usługi (np. prowadzenie Konta) przed upływem terminu 14 dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym doręczono na jego skrzynkę e-mail powiadomienie o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi można dokonać w sposób wskazany w **§ 9 ust. 4 Regulaminu**.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ROZPATRYWANIE SPORÓW

1. Usługodawca oświadcza, że:
 - a) sprzedaży Produktów dokonują Apteki lub Podmioty współpracujące i ponoszą z tego tytułu wyłączną i pełną odpowiedzialność przewidzianą przepisami obowiązującego prawa;
 - b) nie dokonuje sprzedaży Produktów w ramach Serwisu;
 - c) nie pośredniczy w zawieraniu jakichkolwiek umów, w tym umów pomiędzy Użytkownikiem, a Apteką;
 - d) nie podejmuje działań mających na celu reklamę Aptek lub ich działalności;
 - e) pomimo dochowania staranności w celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości przeglądania Produktów sprzedawanych przez współpracujące Apteki lub Podmioty współpracujące nie ponosi odpowiedzialności za aktualność i precyzyjność tych informacji dotyczących Produktów, które są przekazywane przez te podmioty co wynika z różnej częstotliwości oraz sposobów przekazywania powyższych informacji, a także ograniczeń technicznych systemów teleinformatycznych Aptek i Podmiotów współpracujących;
 - f) ponosi odpowiedzialność za przekazanie do wskazanej przez Użytkownika Apteki lub Podmiotu współpracującego informacji o zapotrzebowaniu na określony Produkt we wskazanym przez Użytkownika terminie;
 - g) ponosi odpowiedzialność za zgodność danej Usługi z umową (pojęcie zgodności z umową określono w **ust. 2 poniżej**);
 - h) nie ponosi odpowiedzialności za to, że Apteka lub Podmiot współpracujący nie sprzeda zarezerwowanego Produktu Użytkownikowi albo, że sprzeda go po innej cenie lub w innym terminie albo, że odwoła Rezerwację;
 - i) nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub przekazanie niepełnych lub niepoprawnych danych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą.

[odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług w ramach Serwisu]

2. Dana Usługa jest zgodna z umową jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jej: (i) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji; (ii) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebna Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Usługodawcę najpóźniej w momencie zawarcia umowy i który Usługodawca zaakceptował. Pozostałe warunki uznania danej Usługi za zgodną z umową jaką Użytkownik zawiera z Usługodawcą określono w Ustawie o prawach konsumenta.
3. Jeżeli Usługa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową albo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy przy zachowaniu warunków, o których

mowa w Ustawie o prawach konsumenta. Ze względu na nieodpłatność Usług jakie są świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu, Konsument nie składa oświadczenia o obniżeniu ceny.

4. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
5. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej, (b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
6. Działania mediacyjne określone w **ust. 5 a) powyżej**, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), są dostępne po złożeniu wniosku przez Konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
7. Stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), określone w **ust. 5 b) powyżej** są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Konsumenta o rozpatrzenie sporu wynikłego z zawartej umowy przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
8. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje również prawo zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty do Usługodawcy w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> jest dostępna internetowa platforma rozstrzygania sporów drogą elektroniczną ODR (ang. *online dispute resolution*), stanowiąca punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów objętych ww. rozporządzeniem. Platforma ODR służy do pozasądowego rozwiązywania sporów dotyczących

towarów lub usług zakupionych przez Internet, w których stroną jest Konsument zamieszkały w Unii Europejskiej. Adres e-mail wykorzystywany dla niniejszej procedury to: reklamacje@aptego.pl.

10. Usługodawca informuje, że Użytkownik będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie sporu między nim, a przedsiębiorcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jakiegokolwiek autorskie prawa majątkowe oraz prawa własności przemysłowej do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, w tym elementów graficznych lub słownych (np. zamieszczanych przez Usługodawcę materiałów edukacyjnych), w szczególności do znaku towarowego, a także układu powyższych elementów przysługują Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym.
3. Usługodawca może udostępnić Serwis również za pomocą innych kanałów dostępu (np. jako aplikacja mobilna), określając zarazem szczególne warunki korzystania z takich kanałów dostępu.
4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
5. Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem Serwisu w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2023 roku.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usług)

Miejscowość, data

Do: Aptego sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Wiejska 17 / 7, 00-480 Warszawa, e-mail: kontakt@aptego.pl.

Informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

[w razie potrzeby należy dodać kolejne wiersze w tabeli]

Data zawarcia umowy o świadczenie usługi: _____.

Imię i nazwisko konsumenta: _____.

Adres konsumenta: _____.

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej): _____.

Data: _____.

Pouczenie:

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na adres Usługodawcy podany w par. 1 Regulaminu.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.